

AVIS DE RECRUTEMENT

Communicateur technique

Description du poste :

Nous recherchons un Communicateur Technique pour assurer le support technique avancé aux équipes de terrain et d'atelier d'un site minier, coordonner les escalades techniques auprès des constructeurs, et garantir la fiabilité et la disponibilité du parc d'engins lourds. Le candidat retenu sera le point de liaison principal entre les équipes opérationnelles, les équipes de maintenance, et les équipes de support technique des constructeurs (CAT, Cummins, Perkins), dans le respect des standards de qualité, de sécurité et d'excellence opérationnelle.

Lieu de travail : Région du Tiris Zemmour

Responsabilités :

- Fournir un support technique de haut niveau aux équipes de terrain et d'atelier en matière de maintenance, de diagnostic, de dépannage et de méthodes de réparation des engins lourds.
- Assurer l'interface directe avec les constructeurs (CAT, Cummins, Perkins) pour l'escalade des problèmes techniques complexes, la coordination des actions correctives et le suivi des problématiques de fiabilité récurrentes.
- Élaborer et diffuser des rapports techniques, des rapports d'analyse de défaillance (failure analysis), des notes de service et des présentations techniques à destination des équipes de direction des opérations et de la maintenance.
- Piloter la mise à jour de la documentation technique et assurer l'implémentation des bulletins de service, lettres de service et publications techniques des constructeurs (service letters, service magazines, service bulletins).
- Soutenir les initiatives de fiabilité et de surveillance de l'état des équipements (VIMS, Condition Monitoring, analyses S·O·S).
- Superviser les opérations d'assemblage et de mise en service des engins sur les sites clients, et coordonner les interventions de terrain urgentes.
- Réaliser des analyses de causes racines (root-cause analysis) et proposer des plans d'action correctifs et préventifs pour améliorer la disponibilité de la flotte.
- Former et encadrer les techniciens et équipes de maintenance aux meilleures pratiques, nouvelles procédures et standards constructeurs.
- Coordonner avec les clients, les équipes internes et les équipes techniques des constructeurs pour garantir l'alignement des objectifs de disponibilité et de fiabilité des équipements.

Exigences :

- Diplôme BAC+5 minimum en Maintenance Industrielle, Génie Mécanique ou discipline connexe
- Expérience professionnelle d'au moins 8 années dans le support technique, la maintenance et le diagnostic d'engins lourds en environnement minier ou de construction, dont une expérience confirmée en rôle de communicateur technique ou de technicien expert auprès d'un constructeur majeur.
- Certificats requis : certification constructeur CAT (Cat SIS/ET), certification Cummins INSITE, certification Perkins EST, certificat de formation en analyse de défaillance et fiabilité des équipements (FMEA ou équivalent), certificat HSE adapté aux opérations de maintenance en site industriel/minier.
- Maîtrise des outils et logiciels spécialisés : CAT SIS, CAT ET Tool, Cummins INSITE, Perkins EST, outils de surveillance de condition (VIMS, S·O·S Analysis), suite MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook).
- Expérience démontrée dans la gestion de flottes d'engins lourds multimarques, la supervision d'équipes de techniciens et la coordination d'interventions multi-sites en Afrique.
- Expérience confirmée en rédaction de rapports techniques complexes (Product Problem Reports, failure analysis, technical briefings) et en formation de personnel technique.
- Maîtrise de l'anglais professionnel obligatoire, à l'écrit comme à l'oral, sanctionnée par un diplôme reconnu (TOEFL, TOEIC ou équivalent).
- Excellentes capacités de communication technique, de leadership et de liaison entre parties prenantes multiples (client, équipes internes, constructeurs).